

Leverans- och betalningsvillkor för Fyndloggan

Dessa leverans- och betalningsvillkor gäller för alla tjänster som erbjuds av Fyndloggan (Org.nr: [Ditt organisationsnummer]). Genom att beställa en tjänst från oss godkänner du dessa villkor. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom dem innan du gör en beställning.

1. Beställning

1.1 När du har gjort en beställning på vår hemsida, via e-post eller annan skriftlig kommunikation, bekräftar vi din beställning via e-post. Beställningen anses bindande när du har mottagit vår orderbekräftelse.

1.2 Om vi behöver ytterligare information från dig för att kunna slutföra beställningen, informerar vi dig om detta via e-post.

2. Leveransvillkor

2.1 **Leveranstid:** Leverans sker enligt den tidsplan som överenskommits vid beställningen. Normalt sett levererar vi designarbete inom 2-10 arbetsdagar beroende på projektets omfattning. Specifika leveranstider anges i orderbekräftelsen.

2.2 **Förseningar:** Vi strävar efter att leverera alla tjänster inom den angivna tidsramen. Om en försening skulle uppstå, meddelar vi dig omgående via e-post och erbjuder en uppdaterad tidsplan.

2.3 **Kundens ansvar:** För att vi ska kunna hålla de överenskomna leveranstiderna, är det viktigt att du tillhandahåller all nödvändig information och material i rätt tid. Förseningar orsakade av kunden, såsom fördröjd feedback eller avsaknad av information, kan påverka leveranstiden. Fyndloggan ansvarar inte för förseningar som beror på kundens dröjsmål.

2.4 **Leveransformat:** Allt designmaterial levereras digitalt via e-post, Google Drive, Dropbox eller annan överenskommen kanal. Filerna levereras vanligtvis i format såsom PDF, PNG, JPEG eller AI beroende på vad som är lämpligt för projektet.

3. Betalningsvillkor

3.1 **Priser:** Alla priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Aktuell momssats är 25% om inget annat anges.

3.2 **Betalningstid:** Betalning ska ske senast inom 30 dagar efter fakturadatum, om inte annat överenskommits skriftligen.

3.3 **Betalningssätt:** Betalning kan ske via faktura, banköverföring eller annat överenskommet betalningssätt.

3.4 **Förskottsbetalning:** Fyndloggan förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning på upp till 50% av den totala kostnaden för större projekt eller vid beställningar från nya kunder. Detta kommer att framgå i orderbekräftelsen.

3.5 **Påminnelseavgift och dröjsmålsränta:** Vid försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr samt dröjsmålsränta enligt räntelagen (f.n. referensräntan + 8 procentenheter).

3.6 **Anstånd:** Om du har svårigheter att betala inom angiven tidsram, kontakta oss omgående för att diskutera möjliga betalningsplaner eller anstånd.

4. Avbokning och återbetalning

4.1 Du har rätt att avboka en tjänst innan arbetet har påbörjats utan kostnad. Avbokning ska göras skriftligen via e-post till fyndloggan@hotmail.com

4.2 Om arbetet redan har påbörjats, debiteras kunden för utfört arbete fram till avbokningen. Detta belopp kan uppgå till men inte överstiga [50%] av den totala orderkostnaden.

4.3 Återbetalningar för förskottsbetalningar görs om arbetet inte har påbörjats, med avdrag för administrativa kostnader. Ingen återbetalning sker om tjänsten är fullständigt utförd.

5. Ansvar och garantier

5.1 Fyndloggan garanterar att alla tjänster utförs med professionell noggrannhet och enligt den överenskomna tidsplanen, förutsatt att kunden uppfyller sina åtaganden.

5.2 Vi ansvarar inte för indirekta skador eller ekonomiska förluster som kan uppstå genom användning av våra tjänster.

5.3 Eventuella fel eller brister i levererat material ska meddelas oss inom [7 dagar] från leverans. Vi åtgärdar fel eller brister utan extra kostnad, förutsatt att dessa inte orsakats av kunden.

6. Kontaktinformation

Om du har frågor eller funderingar kring dessa villkor, vänligen kontakta oss:

- E-post: fyndloggan@hotmail.com
- Telefon: 0736760580